

情シスアウトソーシング比較・選定ガイド

費用相場・選び方のポイント・比較表テンプレート・RFPサンプル

情シス365 | <https://www.josis365.com>

1. 情シスアウトソーシングの費用相場（2026年版）

ヘルプデスクのみ	月額 10～25万円	問い合わせ対応、アカウント管理が中心
ヘルプデスク+IT運用管理	月額 25～50万円	上記+セキュリティ監視、IT資産管理
IT運用+セキュリティ+企画	月額 50～80万円	上記+IT戦略策定支援、SaaS選定
フルアウトソーシング	月額 80～120万円	上記+CIO機能代行、ベンダーマネジメント

2. 選び方の5つのポイント

対応範囲の明確さ: 契約前にRACIチャート（責任分担表）を作成し、対応範囲を具体的に合意する

SLAの有無: 応答時間・解決時間・報告頻度が契約書に明記されているか確認する

セキュリティ対策の深さ: ヘルプデスクだけでなく、セキュリティ運用やポリシー策定まで対応できるか

英語対応・グローバル対応: 海外拠点やグローバル本社との連携が必要な場合、対応可否を確認する

月次レポートと振り返り: 対応件数・解決率・未解決課題の月次レポートが提供されるか確認する

3. 比較表テンプレート（そのまま使えます）

比較項目	A社	B社	C社
月額費用			
初期費用			
対応時間帯			
オンサイト対応の有無			
SLA（応答時間）			
SLA（解決時間）			
ヘルプデスク対応			
セキュリティ運用			
IT資産管理			

IT戦略支援			
月次レポート			
英語対応			
最低契約期間			
解約条件			

4. RFP（提案依頼書）サンプル構成

1. 会社概要（事業内容、従業員数、拠点数）
2. 現在のIT環境の概要（利用中のクラウドサービス、PC台数、ネットワーク構成）
3. 委託したい業務の範囲（ヘルプデスク、アカウント管理、セキュリティ等）
4. 現在の課題・外注を検討した背景
5. 求めるSLA（応答時間、対応時間帯、オンサイト対応の要否）
6. 契約期間・予算の目安
7. 提案書に含めてほしい情報（体制、実績、料金の内訳）
8. 選定スケジュール（提案書提出期限、プレゼン日、決定日）
9. 問い合わせ先・提案書送付先

アウトソーシングのご相談は 情シス365 まで

<https://www.josis365.com> | 無料相談: <https://meetings-na2.hubspot.com/e-kameta>